



Ralf Hofmann

Bewerbungsunterlagen

B
e
w
e
r
b
u
n
g
s
u
n
t
e
r
l
a
g
e

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

LEBENS LAUF



PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsdatum: 07.11.1970
Geburtsort: Frankfurt a.M.
Familienstand: ledig, keine Kinder
Staatsangehörigkeit: deutsch

SCHULBILDUNG

1977 – 1981 Grundschule Eppstein
1981 – 1986 Gesamtschule Eppstein (Hauptschulabschluss)

BERUFS AUSBILDUNG

1986 – 1989 Dreijährige Ausbildung zum Maschinenschlosser bei der Firma Hoechst AG in Frankfurt-Höchst. Aufgrund guter Leistungen vorzeitige Abschlussprüfung
1997 – 1999 Weiterbildung zum Industriemeister Fachrichtung Metall (IHK Abendschule)
2000 **ECDL** (Europäischer Computer Führerschein)
2000 **A+** (PC Kundendiensttechniker)
2000 - 2001 **MCSE 2000** (Microsoft Certified Systems Engineer Windows 2000)
2001 **MCT** (Microsoft Certified Trainer)
2001 – 2002 **MOUS Master Instructor** (Microsoft Office User Specialist Master Instructor in MS-Office 2000)
2003 **Microsoft Office Specialist Master** in MS-Office XP

BERUFS PRAXIS

Seit meiner Berufsausbildung war ich weiterhin bei der Firma Hoechst AG (jetzt Infraseriv GmbH), mit den Aufgaben der Steuerung von Betriebsabläufen, Störungsbehebung, Wartung und Reparatur, in verschiedenen Abteilungen tätig.

1989 – 1991 H600 (Pharma) als Maschinenschlosser.
1991 – 1992 Wehrdienst (2. Luftfahrzeugtechn.Abt.362) als Düsentriebwerks-Mechaniker
1992 – 2000 Energie Abt. Wassergewinnung als Maschinist
1999 – 2000 Stellvertretender Schichtführer
2000 – 2001 Beschäftigt bei der PRM mbH zwecks Fortbildung zum **MCSE 2000** (Microsoft Certified Systems Engineer Windows 2000)
2002 – 2003 Beschäftigt bei der SLAT IT-Consulting GmbH als Consultant INF/SUP. Eingesetzt im 2'nd Level Support und ab Nov. 2002 als int. Administrator für ca. 20 Produktions-Server
2003 – 2005 Beschäftigt über die Randstad Deutschland GmbH & Co. KG als IT- Koordinator (Daily Business) im Support.
2005 – 2007 Beschäftigt bei Synstar Computer Services GmbH als IT- Koordinator (Daily Business) im Support.
2007 – IT-Teamleiter mit fachliche Verantwortung von zwei 2'nd Level Support-Teams (20 Mitarbeiter) für zwei Headquarters im Großkundenbereich mit insgesamt ca. 4000 Clients.

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

COMPUTERKENNTNISSE

Gute Kenntnisse in Windows, SQL, Exchange, ISA, MS Office und Internet durch berufliche und private Schulungen und intensive private Nutzung.
Ebenso verfüge ich über umfangreiches Wissen in den Bereichen Hardware, Elektronik sowie Telekommunikationstechnologien , über Grundkenntnisse in Programmiersprachen (HTML, JS, BASIC), und über Grundkenntnisse in Novell NW 5.1 (NDS)

BERUFLICHE AUS- UND WEITERBILDUNG

	Diverse Schulungen (siehe auch www.ralfhofmann.de) u. a.
1996	Ausbilder- Eignungs- Prüfung (IHK)
1996 – 2000	Betrieblicher Ersthelfer
2006 + 2008	ITIL V2 + V3

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

Skills

Tätigkeiten/Angaben

06.10.2003 – jetzt

Koordination des 2'nd Level Support-Team's bei der Firma Procter & Gamble GmbH

seit 2007: IT-Teamleiter mit fachliche Verantwortung von zwei 2'nd Level Support-Teams (20 Mitarbeiter) für zwei Headquarter's mit insgesamt ca. 4000 Clients.

Aufgaben:

- Einführung, Umsetzung und Controlling von Service Level Agreements
- Personal-/Einsatzplanung
- Backupplanung für bis zu 20 Standorte
- Deeskalation im End-; Kunden um MA-Bereich
- lokale, nationale und globale Adressierung von Support Anfragen
- Einarbeitung; Beurteilung und Coaching von Mitarbeitern
- Vorbereitung und Teilnahme an jährlichen Mitarbeiter-Gesprächen
- Einstellungs-Gespräche/ Auswahl neuer Mitarbeiter
- SPOC beim Kunden vor Ort
- SPOC als AHS-Koordinator (After Hour Support) für ca. 20 Sites

01.11.2002 – 30.09.2003

Interne Administration des Netzwerkes der Firma SLAT IT-Consulting GmbH mit 20 Produktions-Servern und diversen Testumgebungen.

Aufgaben:

- Betreuung und Administration der Netzwerkinfrastruktur
 - Windows NT4/2000/2003
 - Exchange 2000/2003
 - SQL 2000
 - Navision Financial 2.60
 - DreChash
 - ISA-Server
 - CMS
 - IIS
 - ARCServe 2000 /BrightStore 9
 - TrendMicro (OfficeScan, ServerProtect, MailScan)
 - SAP
 - Netzwerk HW (3COM, Cisco, BinTec)
- Benutzer- und Druckerverwaltung
- Betreuung und Administration der Hardware/Software/Lizenzen
- Softwareverteilung
- Third Level Support der Anwender/Entwickler
- Implementierung und Administration eines DORMA Türöffnungs-System
- USV Umsetzung und Wartung

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

01.09.2002 – 31.10.2002

2'nd Level Support bei der Firma Basell AG

Aufgaben:

- Betreuung und Administration der Netzwerkstruktur (Windows NT4/2000, Exchange 5.5)
- Benutzer- und Druckerverwaltung
- Inventarisierung der Hardware
- 2'nd Level Support der Anwender im Bereich Windows NT4, MS Office, SAP, diverse
- Softwareverteilung

01.03.2002 – 31.08.2002

2'nd Level Support bei der Firma Procter & Gamble GmbH

Aufgaben:

- Betreuung und Administration der heterogenen Netzwerkstruktur (Novell, Microsoft, Lotus Notes)
- Benutzer- und Druckerverwaltung (Novell und Windows)
- Betreuung und Administration der Hardware
- 2'nd Level Support der Anwender im Bereich Windows NT, 98, XP, MS Office, SAP, diverse
- Hardwarebetreuung bei Videokonferenzen und Schulungen
- Drucker Rollout Projekt
- Mitwirken beim Windows XP Rollout
- Softwareverteilung
- Erstellung und Umsetzung eines Backupkonzeptes

Projekte

Jun. 2003

Interne Migration des SLAT Produktions-Netzwerkes nach Windows Server 2003 mit 20 Servern als technischer Projektleiter

- Aufbau einer Windows Server 2003 Gesamtstruktur
- Einsatz von Exchange 2003 mit Frontend- und Backend-Server
- Einrichtung einer DMZ mit zwei ISA-Servern
- Hummingbird Dokumenten Management System Ver. 5
- SQL-Server 2000
- Migration von Navision Financial 2.60
- Backup mit Tap Library unter Verwendung von BrightStor ARCserve Backup 9.01
- Virenschutz mit TrendMicro Produkten (OfficeScan, ServerProtect, MailScan)
- Web und FTP Server unter Verwendung vom IIS für den internen und externen Gebrauch
- extern Zugriff über VPN unter Verwendung von RRAS und S2M Einwahlrouter

Nov. 2002

Netzwerk Migration Windows NT4 nach 2000 bei der Druckerei Thieme

- Einrichtung einer Windows 2000 Domäne mit 3 Servern und Einbindung von Windows XP und Mac Clients
- Installation und Konfiguration von ISA und Exchange 2000
- Datenübernahme von Tobit David XL nach Exchange 2000
- Einrichtung einer Faxlösung unter Verwendung von Tobit Faxware
- Einrichtung von Web und FTP Server unter Verwendung vom IIS für den internen und externen Gebrauch
- extern Zugriff über VPN unter Verwendung von RRAS

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

Zusammenfassung von berufsspezifischen Bescheinigungen

Datum	Zeugnis; Kurs; Bescheinigung; Zertifikat	Bildungs-Träger
21.08.2008	ITIL Version 3 Foundation Examination	APM Group
26.03.2008	Grundlagen der Mitarbeiterführung II	Service Marketing Support Gmbh
29.08.2007	AGG - gemäß EAC European Antidiscrimination Council	Synstar
11.07.2007	Kepner Tregoe Technical Problem Solving & Decision Making Workshop	Hewlett-Packard
22.07.2005	Zeugnis	Randstad GmbH
20.04.2001	MCSE on Windows 2000 (Microsoft Certified Systems Engineer)	Microsoft
08.11.2000	A+ (PC Kundendiensttechniker)	CompTIA
15.07.2000	Qualifikationsprofil, Teammanagement, Moderation, Standortanalyse, Zieldefinition	td consult
31.03.2000	Arbeitszeugnis	Infraserv GmbH & Co.
29.05.1999	Geprüfter Industriemeister Fachrichtung Metall	IHK-Wiesbaden
17.04.1999	Grundlagen des TQM	IHK-Wiesbaden
04.07.1989	Ausbildungszeugnis	Hoechst AG
04.07.1989	Prüfungszeugnis Maschinenschlosser Ausbildung	IHK-Frankfurt

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de



APM GROUP



This is to certify that

Ralf Hofmann

born 07.11.1970 in Frankfurt am Main

has passed the

ITIL® version 3

Foundation Examination

Date of exam: 21.08.2008

J.P. van Nieuwstadt
CEO EXIN

Number of certificate: 0802#310850369

EXIN
Examination Institute for Information Science

ITIL® is a Registered Community Trade Mark of OGC (Office of Government Commerce, London, UK), and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office.



Office of Government Commerce



00047061

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

Teilnahmebescheinigung



Herr

Ralf Hofmann

hat am 25. und 26. März 2008 am
Synstar-Training

Grundlagen der Mitarbeiterführung II

mit Erfolg teilgenommen.

Heimbuchenthal, 26. März 2008 Thoralf Rapsch

Die folgenden Inhalte wurden im Workshop vermittelt:

- ↳ Psychologische Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation
- ↳ Grundlagen der Zusammenarbeit
- ↳ Wie nehmen mich meine Mitarbeiter als Führungskraft wahr?
- ↳ Selbstwahrnehmung von Kommunikation und Verhalten
- ↳ Wahrnehmung anderer Kommunikations- und Verhaltensstile
- ↳ Delegieren von Aufgaben und Verantwortung
- ↳ Identifikation mit dem Unternehmen, dem Team und den Aufgaben schaffen
- ↳ Mitarbeiter fördern und fordern
- ↳ Umgang mit schwierigen Situationen
- ↳ Videotraining mit Rollenspielen anhand von Fallstudien der Teilnehmer
- ↳ Analyse der Videoaufzeichnungen zu den Fallstudien

Service Marketing Support GmbH
Am Berge 35 • 21629 Elstorf-Bachheide

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de



in accordance with *European Anti-Discrimination Council*

Zertifikat

der Teilnahme

Ralf Hofmann

hat erfolgreich an

„AGG – gemäß EAC“

am 29.08.2007 teilgenommen

Inhalte der Unterweisung:

- - Einführung
- - Benachteiligungen im Unternehmen
- - Diskriminierungsmerkmale
- - Benachteiligungsarten
- - Folgen für den Arbeitnehmer
- - Test gemäß EAC



Darmstadt, den 29.08.2007



G. Woods
- Aus- und Weiterbildung -

Synstar Computer Services GmbH · Pallaswiesenstraße 174-182 · D-64293 Darmstadt
Telefon: 06151/989-0 · www.synstar.de

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

This is to Certify that

Ralf Hofmann

has Successfully Completed the

**Technical Problem Solving & Decision Making
Workshop**

within HEWLETT-PACKARD



PROGRAM LEADER

July 11, 2007

DATE

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

Randstad
Stiftstraße 18 - 20
60313 Frankfurt
Fon 069-29969 200 Fax 069-29969 249



Zeugnis

Herr Ralf Hofmann, geboren am 07.11.1970, war vom 01.01.2005 bis 31.08.2005 in unserem Unternehmen als EDV-Supportmitarbeiter beschäftigt.

Auf der Grundlage des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG) stellen wir anderen Unternehmen die Arbeitsleistungen unserer Mitarbeiter zur Verfügung. Sie sind fest angestellt, sozial abgesichert und werden grundsätzlich überbetrieblich eingesetzt.

Dies erfordert eine ausgeprägte soziale und fachliche Anpassungsfähigkeit, persönliche Mobilitätsbereitschaft und führt durch häufig wechselnde Aufgaben in kurzer Zeit zu überdurchschnittlichen Berufserfahrungen.

Herr Hofmann wurde hauptsächlich bei Hewlett Packard im Hause Procter & Gamble eingesetzt.

Der Schwerpunkt seiner Tätigkeit lag in der Teamleitung unseres Support-Teams für den Bereich der Hardware-, Software- und Netzwerk-Bereiche, insbesondere des Intranets sowie des MS-Office-Paketes. Herr Hoffmann fungierte in seiner Funktion als Schnittstelle zu unseren Support-Mitarbeitern.

Dabei erwiesen sich seine berufliche Qualifikation und rasche Auffassungsgabe stets als besonders förderlich.

Herr Hofmann fand sich sehr schnell in seinem jeweiligen Arbeitsbereich zurecht und erledigte die ihm gestellten Aufgaben jederzeit zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei.

In der Leistungsbeurteilung waren auch unsere Auftraggeber mit Herr Hofmann stets zufrieden. Er zeichnete sich durch sehr gutes Fachwissen, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit aus. Durch sein stets freundliches Wesen war er überall ein gern gesehener Arbeitskollege.

Herr Hofmann verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch.

Wir bedauern sein Ausscheiden sehr. Für seine berufliche und private Zukunft wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Randstad
Frankfurt, den 31.08.2005

i.V. Kerstin Riemann
Niederlassungsleiterin

i.V. Fred Vollhardt
Vertriebsdisponent IT-Services

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de



MCSE's weisen mit dem MCSE ihre professionellen Netzwerkkennnisse nach. Sie sind qualifiziert für die Planung, die Implementierung, die Wartung und den Support von Informationssystemen in den Bereichen Microsoft Windows NT/2000 Server und der Palette der Serverprodukte aus dem BackOffice-Bereich.



Zum Erreichen des MCSE'S on Windows 2000 müssen 7 Prüfungen absolviert werden:

- 70-210: Installation, Konfiguration, Administration von W2k Professional
- 70-215: Installation, Konfiguration, Administration von W2k Server
- 70-216: Implementierung, Administration der W2k Netzwerk Infrastruktur
- 70-217: Implementierung, Administration der Verzeichnisdienst Infrastruktur
- 70-219: Entwurf der W2k Verzeichnisdienst Infrastruktur
- 70-221: Entwurf der W2k Netzwerk Infrastruktur
- 70-222: Migration von NT4 auf W2k

Zusätzlich zu den für den MCSE benötigten Prüfungen, habe ich folgende erfolgreich absolviert:

- 70-220: Entwurf der Sicherheit für das W2k Netzwerk
- 70-227: Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto:ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de



Prüfungsinhalte:

- *Wie Computer funktionieren*
- *Wie Soft- und Hardware zusammenarbeiten*
- *Das Motherboard*
- *Diskettenlaufwerke / Ein- u. Ausgabegeräte*
- *Festplatten*
- *Installation und Wartung von Festplatten*
- *Troubleshooting*
- *Ausstatten eines PC mit Peripheriegeräten*
- *Verwalten des Arbeitsspeichers*
- *Elektrizität und Netzteile*
- *Betreuung von DOS, Windows 3.x und Win 95*
- *Windows NT Workstation*
- *Multimedia-Technologie*
- *Kommunikation über Telefonleitungen*
- *Netzwerk-Grundlagen und das Internet*
- *Präventive Wartung und Virenschutz*

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

td consult

Gutshof 11
D-18059 Sildemow

Tel.: +49 381 400 83 40
Fax: +49 381 400 83 42

web: www.tdconsult.de

Bestätigung

Hiermit bestätigen wir

Ralf Hofmann

Die Teilnahme an einem 10-tägigen Seminar mit den folgenden Inhalten

Qualifikationsprofil
Teammanagement
Moderation
Standortanalyse
Zieldefinition

Das Seminar wurde von Herrn Thorsten Dörfler durchgeführt.



td consult



Trainer

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de



InfraserV GmbH & Co. Höchst KG
Human Resources
Personal-Services
Industriepark Höchst - Gebäude C 770
65926 Frankfurt am Main

Zeugnis

Herr Ralf H o f m a n n , geboren am 07. November 1970 in Frankfurt am Main, trat am 01. September 1986 in die Hoechst AG ein. Im Rahmen eines Betriebsüberganges nach §613a BGB ging das Arbeitsverhältnis mit Wirkung vom 31. Dezember 1997 auf die InfraserV GmbH & Co. Höchst KG über.

Zunächst erhielt er eine Ausbildung zum Maschinenschlosser, die er am 04. Juli 1989 vor der Industrie- und Handelskammer in Frankfurt am Main mit Erfolg beendete.

Im Anschluß hieran wurde er in unserer Technischen Abteilung Werkstätten / Instandhaltung als Maschinenschlosser eingesetzt.

Das Arbeitsverhältnis ruhte in der Zeit vom 01. Oktober 1991 bis zum 30. September 1992 aufgrund seiner Einberufung zur Bundeswehr.

Seit dem 01. November 1992 war Herr Hofmann in der Wassergewinnung als Maschinist im Schichtdienst tätig. Sein Aufgabengebiet umfaßte die Sicherstellung der Wassergewinnung in den Bereichen Fluß-, Rückkühl-, Brunnen- und Abschöpfwasser. Dies beinhaltete die Steuerung der Betriebsabläufe, das Führen von Protokollen und die Mitarbeit bei der Störungsbehebung. Darüber hinaus führte er Reparatur- und Wartungsarbeiten aus. Ab dem 30. August 1999 war er als stellvertretender Schichtführer benannt. Er verfügt über sehr gute PC- und PLS-Kenntnisse sowie spezielle Fertigkeiten aus seiner Weiterbildung zum Industriemeister.

Herr Hofmann zeigte stets Eigeninitiative und überzeugte durch seine große Leistungsbereitschaft. Er arbeitete stets zuverlässig sowie gewissenhaft und war sehr belastbar. Er bewältigte sein Arbeitsgebiet selbständig und sicher, fand gute Lösungen und hatte neue Ideen. Wir lernten Herrn Hofmann als fleißigen, verantwortungsbewußten und belastbaren Mitarbeiter kennen, der die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausführte. Die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten und Kollegen war angenehm, seine Führung einwandfrei. Er war ein hilfsbereiter und freundlicher Mitarbeiter.

Herr Hofmann scheidet auf unsere Veranlassung wegen betriebsbedingter Gründe im gegenseitigen Einvernehmen aus unserem Unternehmen aus und wird zum 01. April 2000 eine Tätigkeit in der Personalentwicklungsgesellschaft mbH (PRM) aufnehmen. Wir bedanken uns für die geleistete Arbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Frankfurt am Main,
31. März 2000


InfraserV GmbH & Co. Höchst KG

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

Ergebnis der Prüfung	
Ralf Hofmann	
I. Fachrichtungsübergreifender Teil	gut
1. Grundlagen für kostenbewußtes Handeln	gut
2. Grundlagen für rechtsbewußtes Handeln	sehr gut
3. Grundlagen für die Zusammenarbeit im Betrieb	gut
II. Fachrichtungsspezifischer Teil	gut
1. Mathematische und naturwissenschaftliche Grundlagen	gut
2. Technische Kommunikation	sehr gut
3. Technologie der Werk- und Hilfsstoffe	befriedigend
4. Betriebstechnik	sehr gut
5. Fertigungstechnik	gut
III. Berufs- und arbeitspädagogischer Teil	-
1. Grundfragen der Berufsbildung	-
2. Planung und Durchführung der Ausbildung	-
3. Der Jugendliche in der Ausbildung	-
4. Rechtsgrundlagen der Berufsbildung	-
5. Praktisch durchzuführende Unterweisung	-
Anmerkungen:	
Im Fall des § 7 der Prüfungsverordnung „Der Prüfungsteilnehmer wurde gemäß § 7 im Hinblick auf die am 13.12.1995 vor der Industrie- und Handelskammer Frankfurt/M. abgelegte Prüfung in diesem Prüfungsteil freigestellt.“	


ZEUGNIS

INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER WIESBADEN

über die IHK Prüfung zum anerkannten Abschluß


**Geprüfter Industriemeister
Fachrichtung Metall**

Ralf Hofmann
geboren am 07.11.1970 in Frankfurt/M.
hat am 29. Mai 1999 vor dem Prüfungsausschuß der Industrie- und Handelskammer Wiesbaden die Prüfung zum anerkannten Abschluß Geprüfter Industriemeister Fachrichtung Metall gemäß der „Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Abschluß Geprüfter Industriemeister Fachrichtung Metall“ vom 6. November 1984 (BGBl. I S. 1330) bestanden.


Wiesbaden, den 29. Mai 1999

INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER WIESBADEN

DER VORSITZENDE
DES PRÜFUNGS-AUSSCHUSSES



DER VORSITZENDE
DES PRÜFUNGS-AUSSCHUSSES



INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER WIESBADEN

DER VORSITZENDE
DES PRÜFUNGS-AUSSCHUSSES

DER VORSITZENDE
DES PRÜFUNGS-AUSSCHUSSES

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

Zielsetzung und Inhalt

1. Warum ist gerade heute Qualität: so wichtig?
2. Was heißt Qualität?
3. Wer sind unsere Kunden?
(Kunden - Lieferanten - Kette)
4. Wer ist für die Qualität verantwortlich?
5. Wie erreichen wir Qualität?
6. Qualitätskosten
Kosten aus Vorbeugung - Inspektion - Fehlerkosten



INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER WIESBADEN

Teilnahmebescheinigung

Grundlagen des TQM
Total Quality Management

Herr Ralf Hofmann

geboren am 07.11.1970
in Frankfurt/M.

hat an dem am 16. und 17. April 1999
durchgeführten Seminar
der Industrie- und Handelskammer
Wiesbaden, in Kooperation mit dem
Bildungsträger WEITERBILDUNG 2000
Helga Wolf, teilgenommen.

Wiesbaden, den 17. April 1999

Geschäftsführung

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

Hoechst



Hoechst Aktiengesellschaft
Abteilung für Aus- und Weiterbildung

Ausbildungszeugnis

Herr Ralf Hofmann
geboren am 7. November 1970 in Frankfurt
wurde vom 1. September 1986 bis 4. Juli 1989
in unserem Hause zum Maschinenschlosser ausgebildet.

Er erhielt in der Lehrwerkstatt unserer Abteilung für Aus- und Weiterbildung eine Grundausbildung in der Metallverarbeitung nach dem Berufsbild des Maschinenschlossers.

Die betriebliche Praxis wurde in unseren verschiedenen Montage- und Reparaturwerkstätten vermittelt.



Die von ihm gezeigten Leistungen fanden eine gute Beurteilung.

Herr Hofmann erwies sich als besonders interessiert, fleißig, verantwortungsbewußt und geschickt. Die ihm übertragenen Aufgaben führte er immer genau, beständig und einsatzfreudig zur vollen Zufriedenheit durch. Er erwies sich als freundlicher, aufgeschlossener, hilfsbereiter und tüchtiger Mitarbeiter. Seine Führung war immer einwandfrei.

Aufgrund guter Leistungen legte Herr Hofmann die Abschlußprüfung vor der IHK vorzeitig ab.

Frankfurt 80, 4. Juli 1989

Hoechst Aktiengesellschaft

 i. V. 

22596-728

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Rolf Sammet · Vorstand: Wolfgang Hilger, Vorsitzender: Erhard Bouillon, Jürgen Dormann, Martin Frühauf, Hansgeorg Gareis, Heinz Harnisch, Hans Georg Janson, Günter Metz, Uwe Jens Thomsen; stellv.: Karl Holoubek, Ernst Schadow
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main · Handelsregister: Frankfurt am Main Abt. B Nr. 14500

Ralf Hofmann

Hauptstraße 139 - 65817 Eppstein / Ts.
Tel. (0 61 98) 50 22 80 - Fax (0 61 98) 50 22 81 - Mobil (01 70) 2 16 00 06
e-mail: mailto@ralfhofmann.de - URL: www.ralfhofmann.de

INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER FRANKFURT AM MAIN

Prüfungszeugnis gemäß § 34 Berufsbildungsgesetz

**RALF
HOFMANN**

geb. am **07.11.1970**

in **FRANKFURT/MAIN**

hat die Abschlußprüfung im Ausbildungsberuf

MASCHINENSCHLOSSER

bestanden.

Prüfungsergebnis:

KENNTNISPRUEFUNG
NOTE: *- gut -*

FERTIGKEITSPRUEFUNG
NOTE: *- sehr gut -*



Frankfurt am Main, den *4.07.84*

Die Geschäftsführung
[Signature]

Der Vorsitzende
des Prüfungsausschusses
[Signature]